

POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES SKLEPU INTERNETOWEGO TWÓJ INSTALATOR

Preambuła Mając na uwadze dbałość o Dane osobowe Naszych Klientów, transparentność Naszych działań oraz chęć udzielenia zrozumiałych informacji o procesie przetwarzania Danych osobowych w ramach Sklepu Internetowego Twój Instalator przygotowaliśmy Politykę Prywatności. Zdajemy sobie sprawę z tego, jak wielka odpowiedzialność spoczywa na nas, aby zapewnić Twoim danym bezpieczeństwo oraz umożliwić Ci kontrolę nad nimi. Zachęcamy do zapoznania się z poniższymi treściami.

1. Informacja o charakterze POLITYKI PRYWATNOŚCI.

POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES SKLEPU INTERNETOWEGO e-instalator (dalej: „Polityka”) jest dokumentem wewnętrznym o charakterze informacyjnym. Polityka nie prowadzi do powstania po stronie Klientów jakichkolwiek obowiązków, a informacje, które są w niej zawarte są ogólne. Informacje o charakterze szczegółowym udostępniamy w sposób przystępny dla Naszych Klientów w miejscu dla Nich widocznym. Udostępnianie następuje podczas pozyskiwania danych od Naszych Klientów w formie klauzuli informacyjnej, która zawiera dane administratora danych osobowych, celu, podstawie, okresu i ewentualnych odbiorcach przetwarzania pozyskanych danych.

W przypadku rozbieżności lub niezgodności pomiędzy ogólnymi informacjami, zawartymi w niniejszej Polityce, a szczegółowymi informacjami pozyskanymi poprzez klauzule informacyjne lub na podstawie zgód Klienta – zastosowanie będą miały zgody oraz klauzule informacyjne, stanowiące szczegółową informację dla Klienta.

W przypadku rozbieżności lub niezgodności pomiędzy ogólnymi informacjami, zawartymi w niniejszej Polityce, a szczegółowymi informacjami pozyskanymi poprzez klauzule informacyjne lub na podstawie zgód Klienta – zastosowanie będą miały zgody oraz klauzule informacyjne, stanowiące szczegółową informację dla Klienta.

2. Słowniczek pojęć użytych w Polityce:

- a. **Administrator** – oznacza podmiot decydujący o celach i środkach przetwarzania danych, zarówno sam jak i w porozumieniu z innymi administratorami;
- b. **Dane osobowe** – oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do identyfikacji pośrednio lub bezpośrednio osobie fizycznej;
- c. **Przetwarzanie** - oznacza operacje wykonywane na danych osobowych takie jak zbieranie, zapisywanie, organizowanie, katalogowanie, przechowywanie, zmianę, wyszukiwanie, konsultowanie, wykorzystywanie, udostępnianie, usuwanie oraz niszczenie;
- d. **Podmiot przetwarzający** - Osoba, urząd, instytucja lub firma, która przetwarza dane osobowe w imieniu administratora;
- e. **Klient** – oznacza każdą osobę, która samodzielnie i dobrowolnie poda swoje dane osobowe administratorowi korzystając z udostępnionego przez niego serwisu/strony www;

f. „**RODO**” - oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;

g. **Zgoda osoby, której dane dotyczą** - oznacza dobrowolne, konkretne, świadome i jednoznaczne okazanie woli, którym osoba, której dane dotyczą, w formie oświadczenia lub wyraźnego działania potwierdzającego, przyzwala na przetwarzanie dotyczących jej danych osobowych;

h. **Polityka prywatności** - dokument umieszczany na witrynie internetowej w celu poinformowania użytkowników o tym, jakie dane osobowe są o nich zbierane i jak będą wykorzystywane;

i. **Newsletter** – elektroniczna forma biuletynu – czasopisma rozsyłanego za pomocą poczty elektronicznej do prenumeratorów;

j. **Profilowanie** - zautomatyzowane przetwarzanie danych, dzięki któremu administrator może zaproponować Klientom oferty pasujące do ich potrzeb i możliwości; k. **Cookies** (czyli tzw. „ciasteczka”) – oznacza małe pliki tekstowe zapisywane przez przeglądarki internetowe w komputerach stacjonarnych i na urządzeniach mobilnych, umożliwiające śledzenie częstotliwości odsłon i nawigacji na stronie.

3. Dane Administratora Danych

Administratorem Danych osobowych, przetwarzanych w ramach Sklepu Internetowego E-INSTALATOR, jest:

Bartłomiej Wijas Kurów 13, 72-001 Kołbaskowo **NIP:** 8522686437 **REGON:** 523187284
e-mail: sklep@e-instalator.pl

zwana dalej „**Administratorem**” i będąca jednocześnie Sprzedawcą.

Administratorami danych uzyskanych na podstawie aktywności Klienta w Internecie z wykorzystaniem technologii takich jak cookies mogą być również podmioty wymienione w pkt 16. „Pliki cookies” Polityki, z zastrzeżeniem, iż Klient wyraził dodatkową zgodę na takie wykorzystywanie Jego danych.

4. Ochrona przetwarzania danych osobowych przez Sklep Internetowy Twój Instalator.

Dane osobowe Klienta są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) i innymi obowiązującymi przepisami w zakresie ochrony danych osobowych.

Zgodnie z RODO dane osobowe oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej. Możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba,

którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej (art. 4 pkt 1 RODO).

Niniejszym informujemy, iż Administrator, w ramach prowadzonej działalności, poświęca szczególną uwagę, aby przetwarzanie Danych osobowych odbywało się ze szczególną dbałością w zakresie ich ochrony. W tym celu dokłada starań, aby zbierane przez niego Dane osobowe były:

- a. przetwarzane zgodnie z prawem, rzetelnie i w sposób przejrzysty dla osoby, której dane dotyczą;
- b. zbierane w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach i nieprzetwarzane dalej w sposób niezgodny z tymi celami;
- c. adekwatne, stosowne oraz ograniczone do tego, co niezbędne do celów, w których są przetwarzane;
- d. prawidłowe i w razie potrzeby uaktualniane;
- e. przechowywane w formie umożliwiającej identyfikację osoby, której dane dotyczą, przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do celów, w których dane te są przetwarzane;
- f. przetwarzane w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo Danych osobowych, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych.

Administrator podejmuje działania polegające również na ochronie Danych osobowych Klientów, którzy udostępnili Administratorowi swoje Dane osobowe przy wykorzystaniu portalu społecznościowego <https://www.facebook.com> i innych stron internetowych oznaczonych lub współoznaczonych marką Facebook, które działają na podstawie reguł określonych w niniejszym linku: <https://www.facebook.com/legal/terms>, a dostarczanych przez Facebook Inc. lub Facebook Ireland Limited (łącznie dalej: „Facebook”), nie wyłączając funkcji Facebook Lead Ads (dotyczącej marketingu bezpośredniego produktów Facebook lub usług Administratora). Jednocześnie uprzejmie informujemy, iż ochrona przetwarzania Danych osobowych udostępnianych portalowi Facebook dostępna jest pod linkiem <https://pl-pl.facebook.com/privacy/explanation>. Jednocześnie informujemy, iż Administrator nie ma wpływu na treść regulacji przyjętych przez Facebook, w związku z czym postanowienia dotyczące polityki prywatności w ramach Facebook mają charakter samodzielny i niezależny od niniejszej Polityki.

5. Cele przetwarzania Danych osobowych.

Uprzejmie informujemy, iż w niniejszym punkcie wskazujemy ogólne cele i zakres danych przetwarzanych przez Administratora. Każda aktywność Naszego Klienta, która wiąże się z udostępnieniem przez Niego danych jest powiązana z przekazaniem szczegółowych informacji w ramach szczegółowych klauzul informacyjnych.

Cele przetwarzania danych w ramach Sklepu Internetowego e-Instalator:

- a. zawarcie i realizacja umowy, mocą której Klient założy konto użytkownika w Sklepie Internetowym Twój Instalator
- b. tworzenie i prowadzenie dla Klienta Konta Stałego Klienta;
- c. zawarcie i realizacja umowy sprzedaży produktów, znajdujących się w ofercie Sklepu Internetowego E-Instalator, w tym ich dostawy;
- d. przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji;
- e. dochodzenie roszczeń, obrona przed roszczeniami,
- f. korespondencja, kontakt z Klientem;
- g. przeprowadzanie konkursów, akcji promocyjnych;
- h. działania marketingowe Administratora (prezentowanie reklam, ofert lub promocji produktów lub usług Administratora, w szczególności w celu realizacji umowy o świadczenie Newslettera i innego rodzaju marketingu internetowego);
- i. ocena i analiza aktywności oraz informacji o Kliencie, w tym w ramach zautomatyzowanego przetwarzania Danych osobowych (profilowanie), w celu personalizowania (czyli dostosowywania do zainteresowań Klienta, bez wpływu na podejmowane przez Niego decyzje) reklam, ofert, czy promocji, produktów lub usług Administratora, w szczególności w celu realizacji umowy o świadczenie Newslettera, oraz analiz rynkowych i statystycznych;
- j. wypełnienie obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawa podatkowego, obowiązków rachunkowych i innych, do których stosowania zobligowany jest Administrator.

6. Kategorie przetwarzanych danych osobowych

a. w ramach korzystania z witryny Administrator może przetwarzać w szczególności następujące Dane Osobowe Klientów korzystających ze Sklepu Internetowego:

Dane Osobowe podane w formularzu przy rejestracji Konta, składaniu Zamówień lub dokonywaniu Rezerwacji w Sklepie Internetowym, w szczególności:

- imię i nazwisko;
- adres poczty elektronicznej;
- numer telefonu kontaktowego;
- adres [ulica, numer domu, numer lokalu, kod pocztowy, miejscowość, kraj], adres zamieszkania/prowadzenia działalności/siedziby [jeżeli jest inny niż adres dostawy],
- nr rachunku bankowego,
- płeć,
- lokalizacja,
- adres IP,
- a w przypadku Klientów niebędących konsumentami dodatkowo nazwa firmy oraz numer identyfikacji podatkowej [NIP]),
- oraz pozostałe dane zebrane w trakcie korzystania ze Sklepu Internetowego;

Dane Osobowe podane w celu korzystania z Newslettera, podawane podczas korzystania z formularza kontaktowego, czy przekazywane podczas składania reklamacji;

Dane Osobowe podane w celu wzięcia udziału w konkursach i akcjach promocyjnych; inne dane w szczególności uzyskane w oparciu o aktywność Klienta w Internecie, lub sklepach stacjonarnych należących do Hurtownia Twój Instalator sp. z o.o. , w tym uzyskane za pośrednictwem Sklepu Internetowego, innych kanałów komunikacji z Klientem, z wykorzystaniem technologii cookies i podobnych,

- a. Uzupełniając dane zawarte w formularzu Facebook Lead Ads Użytkownik przekazuje Administratorowi każdorazowo wskazane w formularzu Dane Osobowe, mogące obejmować w szczególności: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu;
- b. Uzupełniając dane zawarte w formularzach aplikacji umożliwiającym przeprowadzenie przez Administratora w ramach Serwisu Facebook kampanii reklamowych/konkursów Użytkownik przekazuje Administratorowi każdorazowo wskazane w formularzu Dane Osobowe, mogące obejmować w szczególności: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail, numer telefonu.

7. Czy klient jest zobowiązany do podania swoich danych i jakie są ewentualne konsekwencje ich niepodania?

Podanie Danych Osobowych przez Klienta w Sklepie Internetowym Twój Instalator jest dobrowolne, jednak jest konieczne do skorzystania z określonych funkcjonalności naszego sklepu na przykład do złożenia przez Klienta Zamówienia i jego rozliczenia (np. zawarcia i wykonania Umowy Sprzedaży), rejestracji Konta lub dokonania Rezerwacji (zawarcia i wykonania Umowy o Świadczenie Usług), zapisania się do Newslettera lub skorzystania z naszych formularzy.

Każdorazowo zakres wymaganych do zawarcia odpowiedniej umowy danych wskazany jest uprzednio w Sklepie Internetowym (oznaczamy dane, których podanie jest konieczne do zawarcia umowy/skorzystania z określonej funkcjonalności), w ramach innych kanałów komunikacji z Klientem lub w Regulaminie. Konsekwencją niepodania Danych Osobowych może być brak możliwości skutecznego dokonania powyższych czynności.

8. Podstawy prawne działania Sklepu Internetowego Twój Instalator oraz korzystania z informacji o klientach

Podstawą przetwarzania Danych Osobowych Klienta jest przede wszystkim konieczność wykonania umowy, której jest stroną lub konieczność podjęcia na jego żądanie działań przed jej zawarciem (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO). Dotyczy to przede wszystkim Danych Osobowych podawanych w formularzu przy rejestracji Konta, składaniu Zamówień i zawieraniu Umowy Sprzedaży lub dokonywaniu Rezerwacji w Sklepie Internetowym, jak również przy zapisywaniu się na Newslettera. Również w przypadku Danych Osobowych przekazanych nam w związku z reklamacją Klienta podstawą prawną ich przetwarzania jest niezbędność do wykonania / obsługi umowy sprzedaży reklamowanych towarów.

W przypadku operacji przetwarzania danych we wspomnianych celach marketingowych, za wyjątkiem tych, które są realizowane w ramach Newslettera, który działa na podstawie regulaminu, podstawą takiego przetwarzania jest wypełnienie celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez jego partnerów (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), przy czym w takim wypadku partnerzy nie biorą udziału w

przetwarzaniu danych Klienta. Z drugiej strony, w zakresie w jakim również partnerzy Administratora mogą mieć bezpośredni dostęp do tych informacji – podstawą prawną takiego przetwarzania jest wyrażona przez Klienta dobrowolna zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO). Z kolei prezentowanie, tworzenie, przyznanie i realizacja dedykowanych danemu Klientowi reklam, ofert lub promocji (w tym udzielenia zniżek na produkty znajdujące się w ofercie Sklepu Internetowego), które opierają się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, w możliwie wysokim stopniu dostosowanych do jego preferencji, które w sposób istotny może wpływać na decyzje konsumenckie Klienta, za podstawę ma dobrowolnie wyrażoną przez Klienta zgodę (art. 6 ust. 1 lit. a), art. 22 ust. 2 lit. c) RODO). Dotyczy to jednak wyłącznie pełnoletnich Klientów.

W pozostałych (innych) celach Dane Osobowe Klienta mogą być przetwarzane na podstawie:

- a. dobrowolnie wyrażonych zgód – np. osób przystępujących do konkursów (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO);
- b. obowiązujących przepisów prawa – gdy przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, np. gdy na bazie przepisów podatkowych lub rachunkowych Administrator rozlicza zawarte umowy sprzedaży (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO);
- c. niezbędności do innych niż wymienione powyżej celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią, w szczególności do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, prowadzenia korespondencji z Klientami, także za pośrednictwem formularzy kontaktowych (w tym udzielania odpowiedzi na wiadomości Klientów), analiz rynkowych oraz statystycznych (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

9. Profilowanie - znaczenie i zakres

Administrator na potrzeby prezentowania ogólnych reklam, ofert lub promocji (rabatów), przeznaczonych dla wszystkich Klientów, w sposób dostosowywany do zainteresowań danego Klienta, może zapoznawać się z jego preferencjami, np. poprzez analizę tego jak często odwiedza on Sklep Internetowy oraz czy i jakie produkty kupuje lub rezerwuje w sklepach stacjonarnych należących do Qborg Hurtownia sp. z o.o. Pozwala to na lepsze zrozumienie oczekiwań Klienta oraz dostosowanie się do jego potrzeb. Poprzez takie czynności Administrator nie wpływa jednak istotnie na decyzje Klienta. Dzięki korzystaniu przez Administratora z zawansowanych technologii, powyższe działania często będą wykonywane przez system w sposób zautomatyzowany, dzięki czemu wysyłane treści będą najbardziej aktualne, a Klient będzie mógł szybko się z nimi zapoznać.

W przypadku pełnoletnich Klientów czynności sprzyjają tworzeniu, przyznanie, realizacji dedykowanych i w możliwie wysokim stopniu dostosowanych do nich reklam, ofert lub promocji (udzielonych zniżek na produkty znajdujące się w ofercie Sklepu Internetowego), w sposób zautomatyzowany, mogących wywołać wobec niego skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływać. Od zwykłego „profilowania” (tj. np. dostosowywania naszych komunikatów, banerów do zainteresowań Klientów), takie działania odróżniają się tym, że ich wynik może istotnie wpływać na wybory Klienta – konsumenta.

Administrator może przetwarzać również informacje dotyczące preferencji Klienta, które mogą przybrać formę Danych Osobowych. Uprzejmie informujemy, że takie informacje zostają udzielane Administratorowi przez Klienta dobrowolnie poprzez funkcjonalność strony internetowej <https://www.e-instalator.pl/>

10. Podmioty, którym możemy przekazywać dane Klienta.

Katalog odbiorców Danych Osobowych przetwarzanych przez Administratora każdorazowo wynika z zakresu usług wykonywanych na rzecz Klienta, zakresu zgody wyrażonej przez Niego lub przepisów prawa.

W przetwarzaniu Danych Osobowych w ograniczonym zakresie mogą brać udział:

- a. Współpracujący z Administratorem partnerzy, w szczególności technicznie wspierający prowadzenie Sklepu Internetowego;
- b. dostawcy usług hostingu lub usług teleinformatycznych,
- c. przewoźnicy lub pośrednicy realizujący przesyłki Zamówień,
- d. podmioty obsługujące płatności elektroniczne lub płatności kartą płatniczą w Sklepie Internetowym,
- e. firmy i przedsiębiorcy, serwisujący oprogramowanie, wykonujący na rzecz Administratora działania marketingowe, dostawcy usług prawnych i doradczych, księgowych, rachunkowych.

W ramach działalności marketingowej (reklamowej) Administrator korzysta z usług podmiotów trzecich, które stosują w Sklepie Internetowym cookies (patrz – pkt 16 Polityki).

11. Czy dane Klienta są przekazywane również do państw trzecich (spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego)?

W ramach korzystania przez Administratora z narzędzi wspierających jego bieżącą działalność udostępnianych np. przez firmę Google, Dane Osobowe Klienta mogą być przekazywane do państwa spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w szczególności do Stanów Zjednoczonych Ameryki (USA) lub innego państwa, w którym podmiot z nią współpracujący utrzymuje narzędzia służące do przetwarzania Danych Osobowych przy współpracy z Administratorem.

Odpowiednie zabezpieczenia przekazywanych Danych Osobowych zostały zapewnione poprzez Administratora poprzez zastosowanie standardowych klauzul ochrony danych przyjętych na mocy decyzji Komisji Europejskiej oraz umów powierzenia danych do przetwarzania, spełniających wymogi RODO. W przypadku przekazywania danych z Europy do USA niektóre podmioty tam zlokalizowane mogą dodatkowo zapewniać odpowiedni stopień ochrony danych w tamach tzw. programu Privacy Shield (więcej informacji na ten temat jest dostępne pod adresem: <https://www.privacyshield.gov/>).

Klient ma prawo uzyskać kopię stosowanych przez Administratora zabezpieczeń dotyczących transferu Danych Osobowych do państwa trzeciego, kontaktując się z nami.

12. Informacja o prawach, przysługujących Naszym Klientom.

Każdemu Klientowi przysługuje w każdym czasie prawo do:

- a. wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
- b. przenoszenia Danych Osobowych, które dostarczył Administratorowi i które są przetwarzane w sposób zautomatyzowany, a przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub na podstawie umowy, np. do innego administratora;
- c. dostępu do Danych Osobowych (w tym np. otrzymania informacji, które Dane Osobowe są przetwarzane);
- d. żądania sprostowania i ograniczenia przetwarzania lub usunięcia Danych Osobowych;
- e. cofnięcia każdej wyrażonej Administratorowi zgody w dowolnym momencie, przy czym cofnięcie zgody nie wpływa na przetwarzanie dokonywane przez Administratora zgodnie z prawem przed jej cofnięciem.
- f. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania dotyczących go Danych Osobowych dokonywanego w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora lub strony trzeciej, w tym w szczególności wobec przetwarzania na potrzeby marketingu, w tym profilowania (jeżeli nie ma innych ważnych prawnie uzasadnionych podstaw przetwarzania nadrzędnych wobec interesów Klienta).

13. Okres przechowywania danych Klienta.

Dane Osobowe mogą być przechowywane przez okres korzystania ze Sklepu Internetowego, w przypadku działań marketingowych - do czasu wniesienia przez Klienta sprzeciwu/ cofnięcia wyrażonej uprzednio zgody, a jeśli związane są z technologią cookies i podobnymi, w zależności od kwestii technicznych, do czasu usunięcia tych plików przy pomocy ustawień przeglądarki / urządzenia (przy czym usunięcie plików nie zawsze jest tożsame z usunięciem Danych Osobowych uzyskanych za pośrednictwem tych plików, stąd możliwość sprzeciwu).

Jeżeli przetwarzanie Danych Osobowych jest uzależnione od zgody Klienta, Dane Osobowe mogą być przetwarzane dopóki nie zostanie ona cofnięta. W każdym przypadku:

- a. Dane Osobowe będą przechowywane, gdy przepisy prawa (np. księgowość lub podatkowe) będą zobowiązywać Administratora do ich przetwarzania;
- b. Dane Osobowe będą przechowywane dłużej na wypadek roszczeń Klienta wobec Administratora, w celu dochodzenia roszczeń przez Administratora, bądź w celu dochodzenia lub obrony przed roszczeniami osób trzecich; w tej sytuacji okresem przechowywania danych będzie okres przedawnienia określony przepisami prawa, w szczególności kodeksu cywilnego.

Uprzejmie informujemy, iż w każdym przypadku, gdy wobec Danych Osobowych przewidywane są równe okresy ich przechowywania – decydujące znaczenie ma zawsze dłuższy termin zarezerwowany dla ich przechowywania.

15. Przesyłanie do Klienta informacji handlowych

Informacje handlowe związane z prowadzoną przez Administratora lub podmioty, które z nim współpracują, działalnością komercyjną mogą być przesyłane wyłącznie na podstawie wyrażonej przez Klienta zgody, w tym po akceptacji regulaminu usługi Newsletter.

16. Pliki „Cookies”

a. Kogo dotyczą pliki „cookies”?

Technologia plików cookies (lub o funkcjonalności zbliżonej do cookies) zbiera informacje o każdej osobie odwiedzającej Sklep Internetowy Administratora (z uwagi na wyposażenie Strony Internetowej w w/w pliki). Postanowienia Polityki dotyczące plików cookies dotyczą osób, które korzystają ze Sklepu Internetowego, niezależnie czy pozostają jego Klientami (dalej: „Odwiedzający”).

b. Z jakiej technologii korzystamy?

W Sklepie Internetowym wykorzystywana jest technologia przechowująca i uzyskująca dostęp do informacji na komputerze bądź innym urządzeniu podłączonym do sieci (w szczególności z wykorzystaniem plików cookies lub rozwiązań pokrewnych), w celu zapewnienia maksymalnego komfortu podczas korzystania ze Sklepu Internetowego, w tym w celach statystycznych oraz dla dostosowania do zainteresowań Osoby Odwiedzającej prezentowanych treści reklamowych Administratora, jego partnerów i reklamodawców. Podczas wizyty w Sklepie Internetowym mogą być automatycznie zbierane dane dotyczące aktywności w Internecie Osoby Odwiedzającej. W związku z tym, że Administrator może wykorzystywać rozwiązania o funkcjonalności zbliżonej do plików cookies - poniższe zapisy Polityki prosimy odnosić odpowiednio również do tych technologii.

c. Czym są pliki „cookies”?

Pliki cookies wykorzystywane w Naszym Sklepie Internetowym nie są szkodliwe dla Odwiedzającego ani dla komputera/urządzenia końcowego wykorzystywanego przez nią, dlatego zalecamy niewyłączanie ich obsługi w przeglądarkach. Plik cookie to niewielkie informacje tekstowe, wysyłane przez serwer i zapisywane po stronie urządzenia Odwiedzającego (zazwyczaj na twardym dysku komputera lub w urządzeniu mobilnym). Przechowuje się w nim informacje, których Sklep Internetowy może potrzebować, aby dostosować się do sposobów korzystania z niego przez Odwiedzającego i aby zbierać dane statystyczne dotyczące Sklepu Internetowego oraz dane o nazwie domeny dostawcy usług internetowych czy kraju pochodzenia Odwiedzającego.

d. Czy pliki „cookies” zbierają Twoje dane osobowe?

Gdy Odwiedzający korzysta ze Sklepu Internetowego stosowane są pliki cookies umożliwiające identyfikację jej przeglądarki lub urządzenia - pliki cookies zbierają różnego rodzaju informacje, które co do zasady nie stanowią danych osobowych (nie pozwalają na identyfikację Osoby Odwiedzającej). Niektóre informacje, w zależności od ich zawartości i sposobu wykorzystania, mogą jednak zostać powiązane z konkretną osobą - przypisanie pewnych zachowań konkretnemu Odwiedzającemu, np. poprzez powiązanie ich z danymi podanymi przy rejestracji Konta w Sklepie Internetowy. W stosunku do informacji zbieranych przez pliki cookies, które mogą zostać powiązane z konkretną osobą, zastosowanie znajdują postanowienia Polityki odnoszące się do Danych Osobowych.

e. Na jakiej podstawie prawnej stosowane są pliki „cookies”?

Uzyskiwanie i przechowywanie informacji z wykorzystaniem cookies jest możliwe na podstawie wyrażenia przez Odwiedzającego zgody. W ustawieniach przeglądarki internetowej lub w ramach zarządzania polityką prywatności na naszej stronie zgoda wyrażona na korzystanie z technologii cookies, w tym naszych partnerów, może w każdym momencie zostać zmodyfikowana lub odwołana (ale niektóre części Sklepu mogą wtedy nie działać prawidłowo). Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Podstawą przetwarzania tak uzyskanych danych jest uzasadniony interes Administratora, jakim jest potrzeba zapewnienia najwyższej jakości treści prezentowanych przez Administratora, dostosowanie do preferencji Odwiedzającego, marketing - w tym bezpośredni - produktów i usług Administratora lub jego partnerów (w takim wypadku partnerzy nie biorą udziału w przetwarzaniu danych Klienta). W zakresie w jakim również partnerzy Administratora mogą mieć bezpośredni dostęp do tych informacji – podstawą prawną przetwarzania jest wyrażona przez Klienta dobrowolna zgoda.

f. Do czego używane są pliki „cookies”?

Stosowane pliki cookies mają za zadanie ułatwić Odwiedzającemu korzystanie ze Sklepu Internetowego (np. zapamiętywanie podanych raz danych, dostosowanie zawartości treści, w tym do preferencji Klienta). Pliki cookies służą również zwiększeniu użyteczności i personalizacji zawartości Sklepu Internetowego, w tym prezentowania, tworzenia, przyznawania i realizacji reklam, ofert lub promocji dedykowanych Odwiedzającemu zgodnie z jego preferencjami (dotyczy wyłącznie osób pełnoletnich, które wyraziły zgodę na takie działanie). Za pomocą technologii plików cookies możliwe jest zapoznanie się przez Administratora z preferencjami Odwiedzającego - np. poprzez analizę częstotliwości odwiedzin strony Internetowej Sklepu, analiza rodzajów produktów, które Odwiedzający kupuje. W oparciu o pliki cookies Administrator posługuje się również technologią pozwalającą na dotarcie z przekazem reklamowym do Odwiedzającego, który wcześniej odwiedził Sklep Internetowy, podczas korzystania z innych stron internetowych

g. Możliwość sprzeciwienia się wykorzystywaniu informacji pochodzących z plików „cookies”. Odwiedzający w każdym czasie może sprzeciwić się działaniom Administratora podejmowanym w celu opisanym powyżej. W przypadku wyrażenia zgody przez Odwiedzającego może w dowolnym momencie wycofać wyrażoną zgodę - nie wpłynie to jednak na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Przykładowo:

Przeglądarkę Firefox: po kliknięciu prawym przyciskiem myszy i z menu wybrać opcję Pokaż informacje o stronie. W oknie, które pojawi się na ekranie, przechodzimy do zakładki Bezpieczeństwo. W sekcji Prywatność i historia dowiemy się, czy strona wykorzystuje cookies.

h. Rodzaje plików „cookies”, które używamy.

W Sklepie Internetowym używane są dwa rodzaje plików cookies:

- sesyjne, które pozostają zapisane na komputerze lub urządzeniu mobilnym Odwiedzającego do momentu wylogowania ze strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej); ich wprowadzenie ma na celu m.in. polepszenie nawigacji na stronie Administratora.

- stałe, które pozostają na urządzeniu Osoby Odwiedzającej przez czas określony w parametrach plików cookies lub do momentu ich ręcznego usunięcia w przeglądarce internetowej; ich wprowadzenie ma na celu przechowywanie informacji o tym czy Użytkownik jest nowy, czy powracający oraz czy korzystał ze Sklepu za pośrednictwem Partnera.

i. Okres przechowywania informacji zebranych przez pliki „cookies”.

Zebrane przez pliki cookies Dane Osobowe dotyczące Odwiedzającego niebędącego Klientem, będą przechowywane do czasu wniesienia sprzeciwu. Administrator może usunąć Dane Osobowe, jeśli przez 3 lata nie zostaną one wykorzystane do celów marketingowych chyba, że przepisy prawa będą zobowiązywać Administratora do dłuższego przetwarzania Danych Osobowych.

Część Danych Osobowych może być przechowywana dłużej na wypadek, gdyby Odwiedzający miał wobec Administratora jakiegokolwiek roszczenia lub w celu dochodzenia roszczeń przez Administratora lub obrony przed roszczeniami (również osób trzecich), przez okres ich przedawnienia określony przepisami prawa, w szczególności kodeksu cywilnego.

W każdym wypadku decyduje dłuższy termin przechowywania Danych Osobowych.

j. Pliki cookies podmiotów trzecich (third party cookies).

Stosowane przez Administratora pliki cookies służą przede wszystkim optymalizacji obsługi Osoby Odwiedzającej podczas korzystania ze Sklepu Internetowego. Administrator współpracuje jednak z innymi firmami w zakresie prowadzonej przez nie działalności marketingowej (reklamowej). Na potrzeby tej współpracy przeglądarka lub inne oprogramowania zainstalowane na urządzeniu Osoby Odwiedzającej, zapisuje również pliki cookies pochodzące od podmiotów prowadzących taką działalność marketingową, które mogą stać się administratorem danych osobowych Klienta. Pliki cookies wysyłane przez te podmioty mają zapewnić prezentowanie Osobie Odwiedzającej wyłącznie tych reklam, które odpowiadają jej indywidualnym zainteresowaniom i potrzebom. W ocenie Administratora wyświetlanie spersonalizowanej reklamy jest dla Osoby Odwiedzającej bardziej atrakcyjne niż reklama pozostająca bez związku z jej potrzebami. Bez tych plików nie byłoby to możliwe, gdyż to firmy współpracujące z Administratorem dostarczają treści reklamowe do Osób Odwiedzających.

W ramach działalności marketingowej Administrator korzysta z usług następujących podmiotów, które stosują w Sklepie Internetowym pliki cookie:

Facebook (PiXEL Facebook), Google AdWords (tag reklamowy), Google Analytics (analiza ruchu na stronie www)

k. Jak usunąć lub zablokować pliki „cookies”?

Odwiedzający może zmienić sposób korzystania z plików cookies zarządzając wyrażonymi zgodami w ramach ustawień prywatności na naszej stronie lub przez przeglądarkę, w tym zablokować lub usunąć te, które pochodzą ze Sklepu Internetowego (i innych witryn internetowych). W tym celu należy zmienić ustawienia przeglądarki. Sposób usunięcia różni się w zależności od używanej przeglądarki internetowej. Informacje o sposobie usunięcia cookies powinny się znajdować w zakładce „Pomoc” wybranej przeglądarki internetowej. Usunięcie plików cookies nie jest tożsame z usunięciem Danych Osobowych przez Administratora Danych Osobowych uzyskanych za pośrednictwem plików cookies.

Szczegółowe informacje o zarządzaniu plikami cookies na telefonie komórkowym lub innym urządzeniu mobilnym można znaleźć w podręczniku użytkownika/instrukcji obsługi danego telefonu lub urządzenia mobilnego.

l. Konsekwencje usunięcia lub zablokowania plików „cookies”.

Ograniczenie stosowania plików cookies w danym urządzeniu uniemożliwia bądź istotnie utrudnia prawidłowe korzystanie ze Sklepu Internetowego.

17. Kontakt z Administratorem:

W każdej chwili można skontaktować się z Administratorem wysyłając wiadomość pocztą tradycyjną lub elektroniczną na adres Administratora wskazany na wstępie Polityki, a także w ramach Serwisu Facebook.

Administrator przechowuje korespondencję w celach statystycznych oraz jak najlepszej i najszybszej reakcji na pojawiające się zapytania, a także w zakresie rozstrzygnięć reklamacyjnych i podejmowanych na podstawie zgłoszeń ewentualnych decyzji o interwencjach administracyjnych we wskazanym Koncie. Adresy oraz dane w ten sposób gromadzone będą wykorzystywane jedynie do komunikacji w celu realizacja zgłoszenia.

W przypadku kontaktu z Administratorem w celu dokonania konkretnych czynności (np. złożenia reklamacji za pomocą formularza), Administrator może ponownie zwrócić się do danej osoby o przekazanie danych, w tym osobowych, np. w postaci imienia, nazwiska, adresu e-mail, etc., celem potwierdzenia jej tożsamości i umożliwienia zwrotnego kontaktu w danej sprawie oraz wykonania żądanej czynności. Podanie tych danych nie jest obowiązkowe, lecz może być niezbędne do dokonania czynności lub uzyskania informacji, które interesują daną osobę.

18. Sposoby zabezpieczenia danych Klienta.

Administrator uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych Danych Osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym,

zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

Administrator odpowiednio udostępnia np. następujące środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione Danych Osobowych przesyłanych drogą elektroniczną:

- a. zabezpieczenie hasłem zbioru danych przed nieuprawnionym dostępem.
- b. certyfikat SSL na stronach Sklepu internetowego, na których podawane są Dane Osobowe.
- c. dostęp do Konta jedynie po podaniu indywidualnego loginu i hasła.

19. Odnośniki do innych stron internetowych.

Sklep Internetowy może zawierać odnośniki do innych stron internetowych. Administrator zachęca by zapoznać się z regulaminami i politykami prywatności stosowanymi dla innych stron internetowych. Niniejsza Polityka dotyczy tylko wskazanych działań Administratora.

20. Zmiany w Polityce.

Administrator może w przyszłości zmienić Politykę m.in. z następujących ważnych powodów:

- a. zmiany obowiązujących przepisów, w szczególności w zakresie ochrony Danych Osobowych, prawa telekomunikacyjnego, usług świadczonych drogą elektroniczną oraz regulujących prawa konsumentów, wpływające na prawa i obowiązki Administratora lub prawa i obowiązki podmiotu danych;
- b. rozwój funkcjonalności lub Usług Elektronicznych podyktowany postępowaniem technologii internetowej, w tym stosowanie/wdrożenie nowych rozwiązań technologicznych lub technicznych, mające wpływ na zakres Polityki. Administrator każdorazowo umieści w ramach strony Sklepu Internetowego informację o zmianach w Polityce.